《英国政府发布人工智能报告，用 AI 创新优势提升英国国力》笔记

马春杰

本文主要讲了英国政府如何利用人工智能切实的改变英国人的生活。

主要是以下三个部分：

* 人工智能是什么，如何使用人工智能？
* 人工智能可能对生产力带来什么好处？
* 如何最好地管理使用人工智能所产生的道德和法律风险问题？

### 1. 利用人工智能进行创新以及提高生产力

* **帮助企业和个人更有效地利用资源，并简化与大数据集的交互方式**。比如说阿里的库存和配送网络，百度外卖的优化路线，这些都利用了人工智能。
* **可以提高企业员工的工作效率**。朝着更加自动化的方向发展，比如Google Smart Reply这样的软件，可以根据之前对类似邮件的回复内容，自动起草回复的内容。
* **减少大数据搜索的负担**。比如使用人工智能对大量的文件进行筛选。

对英国目前的情况来看，使用人工智能来处理大数据的企业可以带来更多的收益，对机器人、数据和人工智能——有时也称为**“工业4.0”**——系统的影响进行更广泛的预测也会带来巨大的收益。

麦肯锡调查表示，企业自己预计因为工业4.0而带来的收入增长为23%，生产力增长26%。人工智能在实现所有这种增长方面具有核心作用。

1.1 政府使用人工智能

* 通过预测和私人订制，可以使现有服务更有效率；
* 辅助政府官员进行决策，减少失误率；
* 决策透明；
* 辅助政府了解公民，以便更好的为他们提供服务。

与政府相关的两种用途：

* 使用人工智能提供建议
* 使用人工智能可能产生的法律影响

1.2 劳动力市场

机器学习、机器人技术、大数据以及自动化系统，这些技术可能会对服务业产生特别的影响，而服务业是英国就业最多的产业。

35%的工作岗位可能会受自动化的影响，只有10%的岗位面临消失的风险，另外的25%，职位可能保持不变，但是所需要的技能可能会发生变化。

**有证据表明，STEM（科学、技术、工程、数学）和数字技能的需求会不断增涨**。报告认为，技术变革可能导致特定工作技能更快地消失，人们更换工作的频率可能会更高。

### 2 新的挑战

1. 个人自由以及隐私
2. 适应由人工智能进行决策的问责概念和机制

人工智能技术还有可能从公用数据中推导出某类私人信息，如个人或和个人有关的其他人员（如朋友、亲戚或同事）的在线行为。该信息可能超出个人起初同意披露的范围。

为了解决这个问题，许多专家和评论家建议，**确保问责的透明度是必要的：明确使用了哪些算法、哪些参数、哪些数据实现了什么目的将是必要的，这样才能确定人工智能技术是否被负责任地使用。**

### 3 总结

**重要的是先确定从何处着手，而不是考虑如何去实现。**